

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI USO

ultimo aggiornamento: 31/07/2021

## 0. Premessa.

Gentile Cliente,

- 0.1** Di seguito trova le “Condizioni generali di vendita e di uso” che regolano la vendita dei prodotti offerti sul sito web [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com), nonché l’uso stesso del sito. I prodotti acquistati sul tale sito sono direttamente venduti dalla Soc. Centrolegno Di Lorenzo S.r.l. (“Centrolegno ” o il “Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l.”), società a responsabilità limitata, con sede legale in Italia, Strada Provinciale Santa Maria La Nova, 21/23, 66022 Fossacesia CH, P.IVA: 02637720695 Cap. Soc. Euro 1.384.207,41 int. vers.
- 0.2** Pertanto, utilizzando il sito [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com), Lei sarà inteso come suo Utente, al contrario, acquistando sullo stesso, sarà inteso come Acquirente. Nell’una e nell’altra ipotesi, Lei accetta le presenti condizioni generali di vendita e di utilizzo che disciplinano i termini di vendita, spedizione, pagamenti, resi, utilizzo del sito ed ogni altra ulteriore regola inerente il rapporto tra il Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l. ed il Cliente, in qualità di Utente ed Acquirente sul Sito internet [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com). Quindi, l’uso e l’acquisto sul sito presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione delle seguenti condizioni Generali di vendita e di uso che, qualora non fossero condivise, si consiglia vivamente di non utilizzare e/acquistare sul sito web [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com)
- 0.3** Si rappresenta, in particolare, che tali Condizioni Generali di Vendita e di uso regolano esclusivamente l’invio di proposte d’ordine d’acquisto di prodotti disponibili sul sito [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com) da parte del Cliente - Utente e/o Acquirente - e l’accettazione delle medesime da parte del Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l. Al contrario, le stesse non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l. che siano presenti sul sito [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com) tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Pertanto, si consiglia, prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi dal Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l., di verificare le loro condizioni di vendita, perché il Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l. non è responsabile della fornitura di servizi da parte di terzi soggetti diversi dal Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l. o della conclusione di operazioni di commercio elettronico tra gli utenti di [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com) e soggetti terzi.
- 0.4** Si tiene a precisare, inoltre, che le Condizioni Generali di vendita e di uso potranno essere soggette a modifica ed aggiornamento da parte del Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l., divenendo le stesse vincolanti per il Cliente - sia esso Utente e/o Acquirente - non appena pubblicati in questa stessa sezione sul sito web [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com) Si consiglia, quindi, di controllare saltuariamente la presente sezione, al fine di tenere un costante aggiornamento di quelle che sono le attuali Condizioni Generali di vendita e di uso.
- 0.5** Ad ogni modo, qualora sorgessero dubbi inerenti il contenuto delle seguenti condizioni generali di vendita e di uso, nonché per qualsiasi altra informazione, richiesta di aiuto e assistenza inerente l’acquisto, la spedizione, i rimborsi e la restituzione dei nostri prodotti acquistati su [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com), nonché sull’uso stesso del sito, potrà sempre contattarci a mezzo dei recapiti forniti nella sezione “Contatti” ove sarà attivo il form di contatto, indicante il numero di telefono, gli orari in cui poter chiamare, nonché l’email a cui scrivere.
- 0.6** Le ricordiamo, altresì, che ulteriori informazioni legali sono presenti sul sito [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com) nelle apposite sezioni “Privacy Policy” e “cookie policy”.

## 1. Informazioni inerenti l’uso corretto del sito.

- 1.1** Ogni operazione eseguibile sul sito web [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com), quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - l’accesso, l’uso, la navigazione, il download di qualsiasi informazione e/o contenuto, l’acquisto dei prodotti, anche la sola visualizzazione della pagina web, avviene sotto la sola e piena responsabilità dell’Utente Cliente. Pertanto, il Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l. non potrà essere considerato responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, del sito web [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com) e dei suoi contenuti ed informazioni da parte di ciascuno dei propri Utenti Clienti, salva una eventuale responsabilità per dolo e colpa grave. È, altresì, esclusa ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di download effettuate dall’Utente o da terzi in proprio o per conto dello stesso.

- 1.2** Al pari del paragrafo precedente sulle informazioni acquisite nell'uso del sito web [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com), l'Utente Cliente sarà anche il solo responsabile della comunicazione e/o inserimento di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti non consenzienti, nonché dell'uso non corretto delle stesse informazioni, salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di privacy. In particolare, salvo quanto di nostra competenza in tal senso, l'Utente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie informazioni personali, ivi comprese le credenziali che consentono di accedere ai servizi riservati, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare a carico del Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l. ovvero di terzi a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione di tali informazioni.
- 1.3** È, altresì, esclusa ogni forma di responsabilità del Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l. per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul sito web [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com) o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso.
- 1.4** Con riguardo specifico ai contenuti, si diffida l'Utente a riprodurre, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, i contenuti del sito web [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com) che non fossero stati oggetto di specifica autorizzazione in tal senso o resi condivisibili a mezzo funzione social. Si specifica infatti che nell'uso del suddetto sito il Cliente Utente è autorizzato unicamente a visualizzare il sito web ed i suoi contenuti al fine di eseguire un corretto acquisto dei prodotti proposti, nonché autorizzato ad eseguire atti di riproduzione temporanea dei contenuti che siano privi di rilievo economico e rientranti nell'alveo dell'acquisto, la decisione di acquisto o suoi corollari. Al contrario, non si è in alcun modo autorizzati ad eseguire riproduzione di contenuti per finalità illecite ed in violazione dei diritti d'autore, d'immagine e di ogni altra legge in vigore. Il Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l. declina ogni propria responsabilità, responsabilizzandone in tal senso l'Utente, da qualsiasi ipotesi di rivendicazione di paternità, deformazione, mutilazione od altra modificazione delle opere o contenuti da parte degli aventi diritto ed eventualmente compiuta dall'Utente, compreso tra gli aventi diritto anche lo stesso Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l.
- 1.5** Il Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l., seppur con tutti gli accorgimenti in tal senso, non è in grado di assicurare che l'Utenza del sito web [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com) avvenga senza soluzione di continuità certa. Pertanto, per qualsiasi problema eventualmente rilevato nella navigazione del sito e dopo aver escluso che lo stesso sia generato da un problema derivante da malfunzionamento dei propri dispositivi di connessione, si invita l'Utente ad informarci dell'anomalia ai recapiti in "Contatti".

## **2. Informazioni dirette alla conclusione del contratto con il Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l. ai sensi del Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70**

- 2.1** L'attività di commercio elettronico eseguita dal Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l. è rivolta a Clienti che possono essere sia persone giuridiche che persone fisiche. In tale ultimo caso, ci si rivolge sia a "professionisti" aventi partita IVA, sia a "consumatori" che abbiano raggiunto la maggiore età. Per "consumatore" si intende, ai sensi di legge, qualsiasi persona fisica che agisce sul sito [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com) con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta. Per "professionista", si intende la persona fisica che agisce sul sito [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com) con finalità riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta. Il Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l. si riserva, comunque, il diritto di non accettare proposte di ordini di acquisto provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" o comunque proposte di ordini di acquisto che non siano conformi alla propria politica commerciale, come, ad esempio, proposte di ordini per i quali vi sia una segnalazione, o il sospetto, di attività fraudolente o illegali. In tali casi, il Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l. comunicherà all'Acquirente la mancata accettazione della proposta di ordine.
- 2.2** La conclusione del contratto di acquisto di uno o più prodotti su [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com) avverrà in lingua italiana con l'accettazione da parte del Venditore Centrolegno Di Lorenzo s.r.l. della "proposta d'ordine di acquisto" che Lei invierà attraverso la compilazione digitale di un modello disponibile sul medesimo sito e consistente in più form di interfaccia utente posti in sequenza che consentono al Cliente di inserire ed inviare, a mezzo del sito internet [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com), uno o più dati liberamente digitati attraverso l'uso di componenti grafici (widgets)

presenti sull'interfaccia stessa delle pagine del sito. Quindi, la trasmissione della “proposta d’ordine di acquisto” al Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. costituisce una proposta di acquisto vincolante per l’Utente Acquirente che determinerà la conclusione del contratto di vendita solo a fronte dell’accettazione della stessa da parte del Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. Inoltre, si ricorda che con la trasmissione telematica della “proposta d'ordine di acquisto” ed ancor prima con la sola navigazione all’interno del sito web [www.centroleignodilorenzo.com](http://www.centroleignodilorenzo.com), Lei accetta incondizionatamente le presenti Condizioni Generali di Vendita e di Uso, impegnandosi ad osservarle nei rapporti con il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l.. Per questo, se non condivide, la si invita a desistere dall’inizio della “proposta d'ordine per l'acquisto”.

- 2.3** Prima dell’inizio definitivo della “proposta d’ordine di acquisto”, Lei potrà sempre interrompere in ogni momento la compilazione del modello e la relativa sequenza di form e, ai sensi dell’art. 51, c.7, del “Codice del Consumo”, Le forniremo, nell’ultimo form, un riepilogo delle condizioni commerciali e contrattuali che si applicheranno alla sua “proposta d’ordine di acquisto” ed un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato con il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento utilizzabili per acquistare ciascun prodotto, delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e consegna, nonché i riferimenti, l’indirizzo geografico e le modalità di contatto del Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. e la data entro la quale il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., una volta accettata la sua “proposta d’ordine di acquisto”, si impegna a consegnare i beni. Il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. fornirà, inoltre, un riepilogo delle condizioni e delle modalità per l’esercizio del tuo diritto di recesso nonché l’informazione circa l’evenienza di dover sostenere il costo della restituzione dei prodotti e l’esistenza della garanzia legale di conformità dei prodotti.
- 2.4** Per la massima trasparenza nella vendita del prodotto, successivamente alla pagina volta alla compilazione corretta della sua “proposta d’ordine di acquisto”, sarà indirizzato verso una nuova pagina riepilogativa volta alla “conferma della proposta d’ordine di acquisto”. In tale pagina, troverà un ulteriore rinvio alle presenti Condizioni Generali di Vendita e di Uso, nonché informazioni di sintesi circa le caratteristiche essenziali di ciascun prodotto oggetto della “proposta d’ordine di acquisto”, il prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili) ed i costi di spedizione (ivi compresi gli eventuali costi supplementari per aver lei scelto una tipologia di spedizione e consegna diversa e/o più rapida di quella standard). Prima di procedere alla trasmissione della proposta d'ordine, le sarà pertanto richiesto di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei dati. La “proposta d'ordine di acquisto” trasmessa al Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. sarà archiviata presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all’evasione delle proposte d’ordine accettate dal Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. e comunque nei termini di legge. Potrà sempre accedere alla sua “proposta d'ordine”, consultando la sezione “Il Mio Ordine”.
- 2.5** Pervenuta la sua “proposta d'ordine di acquisto”, il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. le invierà una prima email automatica per confermare l’avvenuta ricezione della “proposta d’ordine di acquisto”. La ricezione della predetta email automatica non costituisce accettazione della sua “proposta d’ordine di acquisto”. A tal fine, infatti, riceverà una seconda email di conferma dell’accettazione e l’avvenuta spedizione dei prodotti. Questa email di conferma conterrà anche una copia delle Condizioni Generali di Vendita e di utilizzo, nonché una copia del documento di sintesi sul Diritto di Recesso necessario per esperire tale diritto qualora le sia consentito in qualità di “consumatore”. Si ricorda che il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. potrà non accettare le sue “proposte di ordini d'acquisto” che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incomplete o non corrette ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti.
- 2.6** Nelle ipotesi in cui il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. decida di non accettare la sua “proposta di ordine d'acquisto”, al postodella “email di conferma”, riceverà una diversa “email di mancata accettazione” in cui sarà informato che il contratto non si è concluso per mancata accettazione da parte del Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. della “proposta d’ordine di acquisto”, specificandone i motivi. In particolare, qualora i prodotti, presentati su [www.centroleignodilorenzo.com](http://www.centroleignodilorenzo.com), non siano più disponibili o in vendita al momento del ricevimento o evasione della sua “proposta d’ordine di acquisto”, sarà cura del Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. comunicarle l’eventuale indisponibilità dei prodotti, tempestivamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrai trasmesso la sua “proposta d’ordine di acquisto” al Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. . Se ha già pagato il prezzo per i prodotti, il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. provvederà a rimborsare, senza indebito ritardo, quanto già anticipato ed il contratto di vendita si intenderà risolto. Il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. si riserva altresì di non accettare proposte di ordini di acquisto nei casi di cui al precedente paragrafo 2.1.

### **3. Politiche inerenti i prodotti, i prezzi e le loro garanzie.**

- 3.1** Il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. sceglie di vendere sul proprio sito web [www.centroleignodilorenzo.com](http://www.centroleignodilorenzo.com) solo ed esclusivamente legna, pellet, carbone ed altri combustibili solidi ad uso culinario e di riscaldamento, mangimi, barbecue nonché stufe, caldaie, caminetti ed ogni altro impianto di riscaldamento a combustione solida. Tutti prodotti, questi, che il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. ha a sua volta acquistato direttamente presso primari produttori e rivenditori accuratamente selezionati per i loro rigorosi controlli di qualità. Inoltre, il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. non vende prodotti usati, irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.
- 3.2** Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate su [www.centroleignodilorenzo.com](http://www.centroleignodilorenzo.com) all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti presentati su [www.centroleignodilorenzo.com](http://www.centroleignodilorenzo.com) potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato. Inoltre, si specifica che il legno è materiale vivo ed è impossibile da riprodurre con le stesse caratteristiche visive. Pertanto, l'immagine del prodotto è puramente indicativa e potrebbe non rispecchiare appieno le caratteristiche estetiche dell'oggetto che verrà spedito.
- 3.3** I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Pertanto, si invita l'utente Acquirente ad accertarsi del prezzo finale di vendita prima di inoltrare la relativa proposta d'ordine. Nell'eventualità in cui dovesse riscontrarsi un errore riconoscibile nell'indicazione - da parte del Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. - del prezzo di un prodotto ovvero nel calcolo dell'importo richiesto in pagamento, il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. non accetterà la "proposta d'ordine di acquisto" e contatterà l'utente al fine di offrire l'opportunità di trasmettere la "proposta d'ordine di acquisto" di acquisto del/i prodotto/i al prezzo corretto.
- 3.4** In caso di vendita a Consumatore, tutti i prodotti venduti dal Venditore Centroleigno Di Lorenzo S.r.l. sono coperti dalla garanzia legale di ventiquattro (24) mesi per i difetti di conformità, conformemente alla legge applicabile. Il difetto di conformità del prodotto deve essere comunicato al Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. entro due (2) mesi dalla sua scoperta. Il difetto di conformità può essere comunicato al Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. attraverso i riferimenti nella sezione "Contatti". In caso di difetto di conformità hai diritto di richiedere la riparazione o la sostituzione del prodotto. Nel caso in cui i suddetti rimedi non fossero possibili o fossero eccessivamente onerosi, avrai diritto ad una riduzione del prezzo pagato o alla risoluzione del contratto di vendita, ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo.

### **4. Pagamenti.**

- 4.1** Le possibili modalità per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna sono quelle indicate ed adottabili nel modello di proposta d'ordine. Questi risultano essere principalmente il pagamento mediante carta di credito, il pagamento a mezzo servizio Paypal, il pagamento a mezzo bonifico. In nessuno di tali casi, saranno addebitati all'Utente Acquirente costi superiori a quelli effettivamente sostenuti dal Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., in relazione allo strumento di pagamento prescelto.
- 4.2** In caso di pagamento mediante carta di credito/Paypal le informazioni finanziarie (ad esempio, il numero della carta di credito/debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, alla Banca che fornisce i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate dal Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. se non per completare le procedure relative al suo acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del suo diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi su [www.centroleignodilorenzo.com](http://www.centroleignodilorenzo.com). Il prezzo per l'acquisto dei prodotti e le spese di spedizione, come indicato nella proposta d'ordine, saranno addebitati sul suo conto corrente al momento della spedizione dei prodotti acquistati. In caso di acquisto a mezzo paypal, l'addebito sul conto avviene al completamento dell'ordine.
- 4.3** In casi di pagamento a mezzo bonifico, l'invio della "proposta d'ordine di acquisto" con il relativo pagamento, viene reso possibile solo attraverso l'inserimento del CRO "Codice Riferimento Operazione" del bonifico effettuato. Tutti i dati finanziari inerenti il pagamento eseguito a mezzo bonifico sono trattati dal Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., come al paragrafo 4.2.

### **5. Spedizione e consegna dei prodotti.**

- 5.1** Le consegne avvengono in orario d'ufficio dal lunedì al venerdì, ad esclusione dei giorni festivi, e

vengono effettuate dai corrieri convenzionati o direttamente dal personale aziendale predisposto. All'interno dell'email di Conferma Spedizione troverà tutti i dettagli relativi al tipo di corriere a cui è stato affidato il suo ordine. Tutti gli ordini sono processati in modo automatico e non sarà possibile modificare i tempi di spedizione e di consegna.

## **6. Assistenza clienti.**

**6.1** Per qualsiasi informazione o dubbio potrà contattare i riferimenti riportati nella sezione “Contatti”.

## **7. Diritto di recesso.**

**7.1** In conformità all'art. 52 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (il “Codice del Consumo”), ha diritto di recedere dal contratto sottoscritto con il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui ha ricevuto i prodotti acquistati su [www.centroleignodilorenzo.com](http://www.centroleignodilorenzo.com).

In conformità all'art. 57 del Codice del Consumo, una volta esercitato il recesso dal contratto, i prodotti da rendere devono essere consegnati al corriere entro quattordici (14) giorni dalla data in cui ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere dal contratto.

In conformità all'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso nel caso in cui lei abbia acquistato prodotti confezionati su misura o personalizzati ovvero beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

In conformità all'art. 54 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di recesso utilizzando, a sua scelta, una delle seguenti modalità:

- a) trasmissione a mezzo email e/o posta cartacea al Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. del Modulo di reso, presente in calce alla presente pagina e/o ad essere indirizzato dalla “email di conferma spedizione” che risulta conforme al modulo tipo ai sensi dell'art. 49, comma 4, del Codice del Consumo, dopo averlo compilato integralmente. Il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., nell'una e nell'altra ipotesi, le invierà conferma a mezzo e-mail dell'avvenuto ricevimento della dichiarazione di recesso;
- b) invio a mezzo email o posta al Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. di altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto;
- c) invio a mezzo posta al Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. del modulo di reso che troverà nel pacco di spedizione.

**7.2** Il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni:

- a) il diritto di recesso deve essere regolarmente esercitato entro quattordici (14) giorni dal ricevimento dei prodotti seguendo una della modalità sopra indicate;
- b) i prodotti non devono essere stati utilizzati, lavorati, lavati, aperti e, in ogni caso, devono essere conformi a tutti i requisiti indicati al seguente paragrafo 7.3 riguardo le verifiche di conformità dei prodotti restituiti e quindi essere restituiti nuovi e inutilizzati, in perfette condizioni, con tutti i materiali protettivi e con le pellicole ed adesivi attaccati ai prodotti (se presenti), oltre alla loro confezione, agli accessori e alla documentazione.
- c) i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- d) i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro quattordici (14) giorni che decorrono da quando ha comunicato al Venditore la tua decisione di recedere dal contratto;
- e) i prodotti non devono essere danneggiati.

Se ha rispettato tutte le condizioni richieste a - b - c - d - e, il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., in conformità all'art. 56 del Codice del Consumo, le rimborserà integralmente il prezzo dei prodotti acquistati, restando a suo carico unicamente le spese del reso, vale a dire quelle per la restituzione al Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. dei prodotti acquistati, salvo che il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. le abbia espressamente esonerato da tali spese al momento dell'acquisto.

**7.3** Sarà contattato se il suo reso non potrà essere accettato perché non conforme alle condizioni di cui alle lett. a) e d) del precedente paragrafo 7.2 oppure nell'ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo.

Nel caso di mancata accettazione del reso, potrà scegliere di riavere i prodotti acquistati a sue spese e, nel caso rifiutasse questa spedizione, il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. si riserva il diritto di trattenere i prodotti e l'importo corrispondente al prezzo d'acquisto dei prodotti.

Tutti i prodotti devono essere restituiti nuovi e inutilizzati, in perfette condizioni, con tutti i materiali protettivi e con le pellicole ed adesivi attaccati ai prodotti (se presenti), oltre alla loro confezione, agli accessori e alla documentazione. Se il prodotto mostra segni d'uso o se è stato utilizzato o alterato rispetto alla sua condizione originale in qualunque modo, il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. si riserva il diritto di non accettare il reso o, in alternativa, di ridurre l'importo del rimborso o dello scambio di conseguenza. In tal caso, sarà contattato se il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. deciderà di decurtare il rimborso per questo motivo. In questo caso, potrà scegliere (in alternativa alla decurtazione del rimborso) di riavere i prodotti acquistati a tue spese. In questo ultimo caso, nel caso tu rifiutassi la spedizione, il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. avrà diritto di trattenere i prodotti e l'importo indicato per la decurtazione del rimborso, dovuta alla diminuzione di valore dei prodotti restituiti. Il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. non assume alcuna responsabilità in caso di prodotti resi per errore o di oggetti dimenticati nei pacchi o nei prodotti resi.

**7.4** Dopo che il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. avrà ricevuto il suo reso e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati, riceverà una e-mail di conferma di accettazione del reso e il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. procederà al rimborso integrale, ovvero, qualora sia riscontrata la sussistenza di una diminuzione di valore dei prodotti restituiti, riceverà una e-mail in cui le sarà comunicato l'importo detratto a titolo di decurtazione del rimborso e il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. procederà al rimborso della quota dovuta.

Qualunque sia la modalità di pagamento da lei utilizzata tra quelle disponibili, il rimborso è attivato dal Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. nel più breve tempo possibile, e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso, una volta verificato che il recesso sia avvenuto nel rispetto delle condizioni sopra riportate. Il tempo effettivo per il riaccredito o la restituzione delle somme da lei pagate per l'acquisto dei prodotti dipende dalle modalità di pagamento utilizzate:

- acquisto con carta di credito/debito: il tempo di rimborso dipende dalla società di gestione della carta di credito/debito, ma normalmente avviene entro due estratti conto. Ti ricordiamo che la data valuta del riaccredito è la stessa dell'addebito, quindi non subirai alcuna perdita in termini di interessi bancari;
- acquisto tramite PayPal (se disponibile): il rimborso verrà effettuato sul tuo conto PayPal e sarà immediatamente visibile. Il rimborso effettivo sulla carta di credito dal tuo conto PayPal dipende dall'istituto che ha emesso la carta;
- acquisto a mezzo bonifico: il tempo di rimborso dipende dalle normali tempistiche del servizio bancario.

**7.5** Ferma restando l'applicazione delle norme inderogabili a tutela del consumatore, puoi restituire un prodotto perché affetto da vizi o non conforme a quanto ordinato, informando il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., entro i termini dell'art.1490 pari ad 8 (otto) giorni dalla scoperta, quindi dal giorno in cui hai ricevuto i prodotti acquistati su [www.centroleignodilorenzo.com](http://www.centroleignodilorenzo.com) salvo prova di diverso termine.

La restituzione avviene a mezzo del medesimo Modulo di reso indicato al precedente paragrafo 7.1. Per le modalità di restituzione dei prodotti, verifica si applica quanto stabilito ai paragrafi precedenti. Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., verificherà i prodotti che hai restituito perché affetti da vizi o non conformi a quanto ordinato e procederà al rimborso integrale, incluse le spese di spedizioni e le spese che hai sostenuto per restituire i prodotti al Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. Nel caso in cui il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. non rilevi alcun vizio o difetto di conformità nei prodotti restituiti, sarai informato che il tuo reso non potrà essere accettato e potrai scegliere se riavere i prodotti acquistati. Nel caso tu rifiutassi la spedizione, Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. avrà diritto di trattenere i prodotti e l'importo corrispondente al prezzo d'acquisto dei prodotti, nonché si riserva il diritto di richiedere i costi sostenuti.

## **8. Tempi e modalità di rimborso**

**8.1** Qualunque sia la modalità di pagamento da Lei utilizzata, il rimborso dovuto, integrale o parziale, è attivato dal Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., nel minor tempo possibile e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. è venuto a conoscenza dell'esercizio del suo diritto di recesso previa verifica della corretta esecuzione dell'effettivo diritto di recesso e verifica dei prodotti restituiti.

**8.2** Il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. esegue il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei adoperato per l'acquisto dei prodotti restituiti, salvo che lei abbia espressamente convenuto con il

Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. l'utilizzo di un diverso mezzo di pagamento ed a condizione che lei non debba sostenere alcun costo ulteriore quale conseguenza del rimborso. Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nella proposta d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento. Le ricordiamo che la data di valuta del riaccredito è la stessa dell'addebito; di conseguenza non subirai alcuna perdita in termini di interessi bancari.

## 9. Privacy

9.1 Potrà ottenere informazioni su come trattiamo i suoi dati personali accedendo alla Privacy Policy.

## 10. Legge applicabile e soluzione delle controversie

10.1 Ferma restando l'applicazione delle norme inderogabili di derivazione Europea a tutela del consumatore, le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal Codice del Consumo e dal Decreto legislativo 9 aprile 2003, n. 70 ("Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico").

10.2 Per tutte le controversie relative agli acquisti e/o alle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà competente il Tribunale di Lanciano. In caso di Consumatore, sarà competente il Tribunale del luogo di domicilio o di residenza del consumatore in base alla legge applicabile oppure, a scelta del consumatore medesimo il Tribunale di Lanciano.

## 11. Modifica e aggiornamento

11.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta dal Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su [www.centrolegnodilorenzo.com](http://www.centrolegnodilorenzo.com).

11.2 L'Utente può conoscere la data di ultima modifica delle condizioni generali di vendita consultando la data di "ultima modifica" posta nella pagina in alto. L'accesso o l'uso del Sito da parte dell'Utente in seguito alle modifiche apportate ai presenti Termini di utilizzo costituirà accettazione di tali modifiche.

## MODULO DI RESSO

Modulo di recesso  
(Compilare e restituire il presente modulo  
solo se si desidera recedere dal contratto)

Spett.le  
Centroleigno Di Lorenzo s.r.l."  
Strada Provinciale Santa Maria La Nova, 10,  
66022 Fossacesia CH, ITALIA  
[centrolegnodilorenzo@gmail.com](mailto:centrolegnodilorenzo@gmail.com)

**oggetto: comunicazione di recesso ai sensi dell'art. 49, c.1, lett. h) del Codice del Consumo**

Con il presente modulo io sottoscritto (nome e cognome)..... comunico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni: .....  
.....  
appartenenti all'ordine numero.....del .....ricevuto il .....

Mi impegno a restituire i beni a mie spese senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla presente. Contestualmente chiedo il rimborso di tutti i pagamenti da me effettuati, pari ad (importo pagato) € ..... (in lettere euro .....)  
mediante il medesimo metodo di pagamento utilizzato per pagare il prezzo, entro lo stesso termine.

Distinti saluti

.....  
(Luogo e data)

.....  
Firma