

CONDIZIONI E MODALITÀ DI RESO

ultimo aggiornamento: 31/07/2021

Gent.le Cliente,

Di seguito trova l'estratto della disciplina del suo "diritto di recesso" previsto dalla legge e disciplinato dagli articoli 7 ed 8 delle "condizioni generali di vendita e di uso" del Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., nell'apposita sezione. Poi, in calce, è presente il "modulo di reso" utile per esperire il diritto di recesso.

In conformità all'art. 52 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (il "Codice del Consumo"), ha diritto di recedere dal contratto sottoscritto con il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui ha ricevuto i prodotti acquistati su www.centroleignodilorenzo.com.

In conformità all'art. 57 del Codice del Consumo, una volta esercitato il recesso dal contratto, i prodotti da rendere devono essere consegnati al corriere entro quattordici (14) giorni dalla data in cui ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere dal contratto.

In conformità all'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso nel caso in cui lei abbia acquistato prodotti confezionati su misura o personalizzati ovvero beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

In conformità all'art. 54 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di recesso utilizzando, a sua scelta, una delle seguenti modalità:

- a) trasmissione a mezzo email e/o posta cartacea al Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. del Modulo di reso, presente in calce alla presente pagina e/o ad essere indirizzato dalla "email di conferma spedizione" che risulta conforme al modulo tipo ai sensi dell'art. 49, comma 4, del Codice del Consumo, dopo averlo compilato integralmente. Il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., nell'una e nell'altra ipotesi, le invierà conferma a mezzo email dell'avvenuto ricevimento della dichiarazione di recesso;
- b) invio a mezzo email o posta al Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. di altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto;
- c) invio a mezzo posta al Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. del modulo di reso che troverà nel pacco di spedizione.

Il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni:

- a) il diritto di recesso deve essere regolarmente esercitato entro quattordici (14) giorni dal ricevimento dei prodotti seguendo una della modalità sopra indicate;
- b) i prodotti non devono essere stati utilizzati, lavorati, lavati, aperti e, in ogni caso, devono essere conformi a tutti i requisiti indicati al seguente paragrafo 7.3 riguardo le verifiche di conformità dei prodotti restituiti e quindi essere restituiti nuovi e inutilizzati, in perfette condizioni, con tutti i materiali protettivi e con le pellicole ed adesivi attaccati ai prodotti (se presenti), oltre alla loro confezione, agli accessori e alla documentazione.
- c) i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- d) i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro quattordici (14) giorni che decorrono da quando ha comunicato al Venditore la tua decisione di recedere dal contratto;
- e) i prodotti non devono essere danneggiati.

Se ha rispettato tutte le condizioni richieste a - b - c - d - e, il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., in conformità all'art. 56 del Codice del Consumo, le rimborserà integralmente il prezzo dei prodotti acquistati, restando a suo carico unicamente le spese del reso, vale a dire quelle per la restituzione al Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. dei prodotti acquistati, salvo che il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. le abbia espressamente esonerato da tali spese al momento dell'acquisto.

Sarà contattato se il suo reso non potrà essere accettato perché non conforme alle condizioni di cui alle lett. a) e d) del precedente paragrafo 7.2 oppure nell'ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo.

Nel caso di mancata accettazione del reso, potrà scegliere di riavere i prodotti acquistati a sue spese e, nel caso rifiutasse questa spedizione, il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. si riserva il diritto di trattenere i prodotti e l'importo corrispondente al prezzo d'acquisto dei prodotti.

Tutti i prodotti devono essere restituiti nuovi e inutilizzati, in perfette condizioni, con tutti i materiali protettivi e con le

pellicole ed adesivi attaccati ai prodotti (se presenti), oltre alla loro confezione, agli accessori e alla documentazione. Se il prodotto mostra segni d'uso o se è stato utilizzato o alterato rispetto alla sua condizione originale in qualunque modo, il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. si riserva il diritto di non accettare il reso o, in alternativa, di ridurre l'importo del rimborso o dello scambio di conseguenza. In tal caso, sarà contattato se il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. deciderà di decurtare il rimborso per questo motivo. In questo caso, potrà scegliere (in alternativa alla decurtazione del rimborso) di riavere i prodotti acquistati a tue spese. In questo ultimo caso, nel caso tu rifiutassi la spedizione, il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. avrà diritto di trattenere i prodotti e l'importo indicato per la decurtazione del rimborso, dovuta alla diminuzione di valore dei prodotti restituiti. Il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. non assume alcuna responsabilità in caso di prodotti resi per errore o di oggetti dimenticati nei pacchi o nei prodotti resi.

Dopo che il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. avrà ricevuto il suo reso e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati, riceverà una e-mail di conferma di accettazione del reso e il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. procederà al rimborso integrale, ovvero, qualora sia riscontrata la sussistenza di una diminuzione di valore dei prodotti restituiti, riceverà una e-mail in cui le sarà comunicato l'importo detratto a titolo di decurtazione del rimborso e il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. procederà al rimborso della quota dovuta.

Qualunque sia la modalità di pagamento da lei utilizzata tra quelle disponibili, il rimborso è attivato dal Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. nel più breve tempo possibile, e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso, una volta verificato che il recesso sia avvenuto nel rispetto delle condizioni sopra riportate. Il tempo effettivo per il riaccredito o la restituzione delle somme da lei pagate per l'acquisto dei prodotti dipende dalle modalità di pagamento utilizzate:

- acquisto con carta di credito/debito: il tempo di rimborso dipende dalla società di gestione della carta di credito/debito, ma normalmente avviene entro due estratti conto. Ti ricordiamo che la data valuta del riaccredito è la stessa dell'addebito, quindi non subirai alcuna perdita in termini di interessi bancari;
- acquisto tramite PayPal (se disponibile): il rimborso verrà effettuato sul tuo conto PayPal e sarà immediatamente visibile. Il rimborso effettivo sulla carta di credito dal tuo conto PayPal dipende dall'istituto che ha emesso la carta;
- acquisto a mezzo bonifico: il tempo di rimborso dipende dalle normali tempistiche del servizio bancario.

Ferma restando l'applicazione delle norme inderogabili a tutela del consumatore, può restituire un prodotto perché affetto da vizi o non conforme a quanto ordinato, informando il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. entro i termini dell'art.1490 pari ad 8 (otto) giorni dalla scoperta, quindi dal giorno in cui hai ricevuto i prodotti acquistati su www.centroleignodilorenzo.com salvo prova di diverso termine.

La restituzione avviene a mezzo del medesimo Modulo di reso indicato al precedente paragrafo 7.1. Per le modalità di restituzione dei prodotti, verifica si applica quanto stabilito ai paragrafi precedenti. Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., verificherà i prodotti che hai restituito perché affetti da vizi o non conformi a quanto ordinato e procederà al rimborso integrale, incluse le spese di spedizioni e le spese che hai sostenuto per restituire i prodotti al Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. Nel caso in cui il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. non rilevi alcun vizio o difetto di conformità nei prodotti restituiti, sarai informato che il tuo reso non potrà essere accettato e potrai scegliere se riavere i prodotti acquistati. Nel caso tu rifiutassi la spedizione, Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. avrà diritto di trattenere i prodotti e l'importo corrispondente al prezzo d'acquisto dei prodotti, nonché si riserva il diritto di richiedere i costi sostenuti.

Qualunque sia la modalità di pagamento da Lei utilizzata, il rimborso dovuto, integrale o parziale, è attivato dal Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., nel minor tempo possibile e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. è venuto a conoscenza dell'esercizio del suo diritto di recesso previa verifica della corretta esecuzione dell'effettivo diritto di recesso e verifica dei prodotti restituiti.

Il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. esegue il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei adoperato per l'acquisto dei prodotti restituiti, salvo che lei abbia espressamente convenuto con il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l. l'utilizzo di un diverso mezzo di pagamento ed a condizione che lei non debba sostenere alcun costo ulteriore quale conseguenza del rimborso. Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nella proposta d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito dal Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., in ogni caso, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento. Le ricordiamo che la data di valuta del riaccredito è la stessa dell'addebito; di conseguenza non subirai alcuna perdita in termini di interessi bancari.

MODULO DI RESO

(se si desidera utilizzare questa opzione per esercitare il suo diritto di recesso, stampi il modulo, lo compili, lo firmi, lo scannerizzi e lo invii alla email indicata nello stesso modulo oppure lo invii a mezzo posta ordinaria all'indirizzo della sede presente nel modulo. Il Venditore Centroleigno Di Lorenzo s.r.l., nell'una e nell'altra ipotesi, le invierà conferma a mezzo e-mail dell'avvenuto ricevimento della dichiarazione di recesso)

Modulo di recesso

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spett.le
Centroleigno Di Lorenzo s.r.l."
Strada Provinciale Santa Maria La Nova, 10,
66022 Fossacesia CH, ITALIA
centroleignodilorenzo@gmail.com

oggetto: comunicazione di recesso ai sensi dell'art. 49, c.1, lett. h) del Codice del Consumo

Con il presente modulo io sottoscritto (nome e cognome).....

comunico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni:

.....
.....

appartenenti all'ordine numero.....delricevuto il

Mi impegno a restituire i beni a mie spese senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla presente.

Inoltre, chiedo il rimborso di tutti i pagamenti da me effettuati, pari all'importo pagato €

(in lettere euro) mediante il medesimo metodo di pagamento utilizzato per pagare il prezzo, entro lo stesso termine.

Distinti saluti

.....

(Luogo e data)

.....

Firma